

# GROUPE DE PAROLE

## ACCOMPAGNEMENT DE GROUPES D'AGENT

FICHE DOCUMENTAIRE  
SOUTIEN ET MAINTIEN  
DANS L'EMPLOI

SOUTENIR  
LES AGENTS  
CONFRONTÉS  
À DES ÉVÉNEMENTS  
TRAUMATIQUES

### ACCOMPAGNER UN GROUPE D'AGENTS SUITE À UN ÉVÉNEMENT À RISQUE TRAUMATIQUE

Les agents de votre collectivité ou de votre établissement peuvent être confrontés à des situations traumatisantes, dans le cadre de leur activité (accident grave, agression, suicide, deuil...) : une intervention collective de type « débriefing » avec tout le personnel concerné directement ou indirectement par cet événement peut alors être mise en place.

Le groupe de parole repose sur un principe simple : créer un espace d'expression verbale où chacun pourra exprimer son ressenti et la manière dont il a vécu l'événement traumatique, pour pouvoir le surmonter plus facilement.

### QU'EST-CE QU'UN GROUPE DE PAROLE ?

Il s'agit d'un accompagnement collectif, sous forme d'une séance de « débriefing ». Dans cet espace confidentiel et neutre, les agents peuvent laisser libre cours à l'expression de leurs souffrances, de leurs interrogations ou des difficultés vécues après un traumatisme. Ce programme est conçu pour aider les agents à retrouver un équilibre, suite au traumatisme, et de **prévenir ainsi les arrêts maladie**.

D'une durée **maximum de 2 heures**, la séance est assurée par un(e) psychologue clinicien(ne) membre de notre réseau ou par un(e) de nos psychologues clinicien(ne). Pour faciliter le dialogue et les échanges, les groupes sont limités à **10 personnes maximum**.

Les groupes de parole sont gérés par les équipes de Neeria,  
marque services de Sofaxis

### POUR TOUTE DEMANDE D'INFORMATION

Unité de Soutien psychologique et Maintien dans l'Emploi

Tél. : 02 48 48 14 60 - Fax : 02 48 48 14 61

E-mail : [sme@sofaxis.com](mailto:sme@sofaxis.com)

Retrouvez l'ensemble de nos services : [www.sofaxis.com](http://www.sofaxis.com)

Adresse postale : CS 80006 - 18020 Bourges Cedex

Siège social : Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC au capital de 46 065 € - 335 171 096 RCS Bourges

N° ORIAS 07 000814 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

 ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 / EFQM Prize Winner 2002 / Label Égalité



La prise en charge de vos agents dépend de conditions d'éligibilité. Il existe cependant d'autres **solutions** : n'hésitez pas à nous contacter au **02 48 48 14 60**. Au cas où certaines situations ne satisferaient pas ces critères, nous étudierions ensemble le programme le mieux adapté.

### QUELS SONT LES BÉNÉFICES DU GROUPE DE PAROLE ?

#### Pour les agents :

- l'opportunité de surmonter rapidement le choc, grâce à l'**expression des souffrances** vécues ;
- une **intervention** de soutien psychologique collectif avec un(e) psychologue ;
- une **aide** à la réinsertion professionnelle ou au maintien dans l'emploi ;
- une garantie de **confidentialité**.

#### Pour l'employeur :

- un **accompagnement rapide** suite à un choc traumatique ;
- la mise à disposition d'un **réseau national de psychologues** clinicien(ne)s compétent(e)s et garants du code de Déontologie des psychologues ;
- l'**organisation et le suivi** entièrement pris en charge dans le cadre du contrat d'assurance du personnel.

