

Structure Territoriale:	Syndicat Mixte du Parc Naturel Régional des Pyrénées Catalanes	Dernière mise à jour le :	19/11/2020	Numéro de version :	1
Date de la rédaction:	01/01/2020	Saisine du CT/CHSCT:			

Unité de travail	Activité	Poste de travail	Tâche / Situation de travail	Nature du danger identifié	Risque	Cotation du risque	Mesures de prévention existantes Humaine/Organisationnelle/Technique	Pondération du risque	Mesures de Prévention à mettre en place			Délai	Responsable de l'action
						Risque Brut		Risque Net	Humaines	Organisationnelles	Techniques		
Administrative	Gestion Administrative	Accueil	accueil physique et téléphonique - circulation virus	Biologique_et_Infectieux	Contact (cutané, peau, yeux)	Risque Majeur	distance-utilisation gel hydro-alcollique-entretien outils du poste de travail- ouverture au public limitée-espace réservé au public-aération des locaux	Risque Important	adaptation du comportement	circulation espace accueil adaptée	protocole sanitaire	Immédiat	équipe accueil
Administrative	Gestion Administrative	Accueil	accueil physique et téléphonique - proximité personnes sans hygiène	Biologique_et_Infectieux	Inhalation	Risque Majeur	désinfection locaux-aération-respect de la distance tolérable	Risque Important	adaptation du comportement	circulation espace accueil adaptée	protocole sanitaire	immédiat	équipe accueil
Administrative	Gestion Administrative	tous	traitement des demandes- dossiers- comité de pilotage	Psychologie_et_Relations_sociales	Stress	Risque Important	connaissance parfaite des outils à disposition- missions-dossiers-marges de manœuvre- prestations possibles auprès des partenaires/services/public/privé	Risque Secondaire	écoute active/ demande écrit- temps de réflexion/ recherche de solution- rappel règles intervention- signalement situation	préparation préalable- maîtrise sujets/enjeux/objectifs- appui référent politique- direction	appui sur connaissances techniques-charte- règles SP-élu-	1 an	direction/ référents
Administrative	Gestion Administrative	tous	relations politiques- publiques-affaires générales- contractuelles- programmation- finances-gestion rh- aspect juridique de tous les projets- conduite projets- marchés publics- contentieux	Psychologie_et_Relations_sociales	Stress	Risque Important	méthodologie, organisation du travail, formation gestion du stress, perfectionnement procédures/outils- contrôle interne/ élus/ services extérieurs- usage relations réseaux	Risque Secondaire	recherche en commun de solutions- concertation- veille	anticipation- préparation- appui services étatiques- partenariaux	signalement situations blocages	1 an	équipe
Administrative	Gestion Administrative	tous	dossiers diversifiés- tâches répétitives(sources erreurs)- réunions/compta/ productions diverses analyses,etc	Psychologie_et_Relations_sociales	Stress	Risque Mineur	methodologie- partage des tâches- planification priorités- délégations de certaines tâches	Risque Mineur	priorisation- organisation	adapation-réactivité	contrôle interne	1 an	direction/ secrétariat
Administrative	Direction	tous	reunions- amplitudes horaires- pics d'activité	Psychologie_et_Relations_sociales	Risques psychosociaux	Risque Secondaire	aménagement -repos- préparation-récupération	Risque Mineur	repos- anticipation- organisation	anticiper planification réunions- pauses- optimiser les déplacements		1 an	direction/équipe
Technique	Autre	TOUS	terrain/ réunions sur sites extérieurs	Psychologie_et_Relations_sociales	Agression	Risque Mineur	appui reponsables- méthode du dialogue - recherche de compromis/ commun accord	Risque Mineur	connaissance dossier- contexte- tensions possibles/Reformulation/ médiation/ recul soutien- écoute	preparation	cr réunion et envoi à la direction	1 an	direction
Administrative	Autre	tous	Pression politique	Psychologie_et_Relations_sociales	Harcèlement moral externe	Risque Important	Menace- pression agent parc comme responsable dysfonctionnement- empêcheur- connaissance nécessaire du jeu politique	Risque Important				cf procédure proposée	gpe de travail
Administrative	Autre	TOUS	Pression partenaires	Psychologie_et_Relations_sociales	Risques psychosociaux	Risque Important	reproches- attentes insatisfaites- exigences accrues/ désaccords sur points de vue et orientations ponctuellement	Risque Secondaire	intérêt d'en parler- préparer l'agent- connaitre le contexte et le jeu d'acteurs	Formation gestion des conflits-Préparation échanges	Accompagnement nécessaire de la direction- des référents/Formation à la concertation	1 an	direction/ référents
Administrative	Gestion Administrative	subventions européennes	incompréhension/ détresse/ exigence des porteurs de projets	Psychologie_et_Relations_sociales	Stress	Risque Secondaire	Paiements européens décalés incompris: réaiguiller les demandes sur le bon interlocuteur	Risque Secondaire	apprendre à prendre du recul- demander un écrit pour les réclamations-- réorienter la demande	faire un suivi- reformuler- accompagner socialement les porteurs de projets	Faire une note explicative simple	1 an	CM Concernés
Administrative	Gestion Administrative	tous	pression- mise à l'écart- conflits- moquerie,...	Psychologie_et_Relations_sociales	Harcèlement moral interne	Risque Mineur	possibilité à ne pas occulter	Risque Mineur	écoute- alerte	définir une procédure	cf procédures règlementaires	cf procédure interne proposée	gpe de travail
Administrative	Gestion Administrative	tous	travail administratif et technique sur écran	Travail_sur_écran	Fatigue visuelle	Risque Secondaire	pauses ponctuelles pour protéger les yeux/ déplacements openspace-salles de réunions en fonction des tâches/ recherche de luminosité adaptée- distance 80cms écran	Risque Mineur	pauses-lunettes de repos	questionnaire équipe pour proposer une charte/un guide	orientation fenêtre- réglage matériel	1an	secretariat
Administrative	Gestion Administrative	tous	travail administratif et technique sur écran	Travail_sur_écran	Troubles musculo-squelettique	Risque Important	postures ergonomiques- sensibilisation aux gestes et postures - suivi médical	Risque Important	positionnements à corriger	formation gestes et postures	mobilier à vérifier	1 an	secrétariat
Technique	Maintenance Informatique	cartographie- entretien/mise à j du parc informatique	tâches exclusivement sur écran	Travail_sur_écran	Fatigue visuelle	Risque Important	organisation des tâches - diversifier- pauses régulières	Risque Secondaire	pauses	planification	outils adaptés	1 an	informaticien

Unité de travail	Activité	Poste de travail	Tâche / Situation de travail	Nature du danger identifié	Risque	Cotation du risque	Mesures de prévention existantes Humaine/Organisationnelle/Technique	Pondération du risque	Mesures de Prévention à mettre en place			Délai	Responsable de l'action
						Risque Brut		Risque Net	Humaines	Organisationnelles	Techniques		
administrative	gestion administrative	tous	Postures bureau	Travail_sur_écran	Troubles musculo-squelettique	Risque Important	Vigilance ergonomie des bureaux-la banque d'accueil, position au bureau : vérification assise, manière de se lever, corriger postures, addiction écran	Risque Important	pauses- corrections spontanées -vigilance permanente de nos défauts/Aérer son espace de travail – ranger son bureau	diagnostic médecine du travail/ ergothérapeute pour obtenir conseils/ actions de sensibilisation	achat- aménagements si nécessaires	1an	secretariat
Administrative	Gestion Administrative	tous	archivage papier- recherches- centre de ressources	Travail_en_hauteur	Chute de hauteur	Risque Mineur	rayonnage en hauteur des documents les plus anciens et les plus récents à hauteur - réception des colis au sol- déballage à l'unité- organisation du poste de travail	Risque Mineur	se faire aider	vérification solidité sols- rayonnage	entretien sols- élargissement passages- escabeau	2 ans	secretariat
Administrative	Gestion Administrative	tous	déplacements dans les bureaux - les escaliers	Circulation_à_pied	Chute de plain-pied	Risque Mineur	aménagement des bureaux pour faciliter la circulation- suppression des encombrements en fonction des usages plus ou moins quotidiens et répétitifs	Risque Mineur	grouper déplacements- adapter marche	échanges possibles mails/ téléphones	entretien général- rangement	2 ans	secretariat
Administrative	Gestion Administrative	tous	chaufferie- cuisine- maintenance diverse	Incendie_et_Explosion	Brûlures	Risque Mineur	maintenance- contrôle des équipements- affichage plan évacuation- exercices de mise en situation	Risque Mineur	personnel formé et habilité	formation extincteurs	mise à jour- entretien plan évacuation des locaux- matériel	2 ans	secretariat
Administrative	Gestion Administrative	tous	openspace	Bruit- passages	Fatigue auditive	Risque Important	règles d'usage à faire respecter- isolement- concentration avec casque	Risque Secondaire	Horaires à réaménager : + tôt/ + tard/ télétravail Pauses régulières S'isoler pour certaines tâches Etendre l'usage du télétravail	diagnostic médecine du travail pour conseils	panneaux amovibles- casques	2 ans	secretariat
Administrative	Gestion Administrative	Accueil	accueil	Ambiance_Climatique	Hyperthermie et hypothermie	Risque Important	trop chaud été / trop froid hiver	Risque Important	fermeture rideaux/ portes/ vêtements en conséquence	Fermetures rideaux/ ventilations /Réglage chauffage	brise soleil rdc /Ventilateurs en plafonnier (?) remontage radiateurs rdc	2 ans	direction
Administrative	Gestion Administrative	secretariat	interruptions répétitives de tâches administratives	Coactivité	Risques psychosociaux	Risque Secondaire	hiérarchisation des tâches- se noter les demandes- harmoniser le circuit sonneries Anticiper- améliorer circuits de validations	Risque Mineur	Hiérarchiser priorités/Besoin de concentration à écouter	planification des sollicitations - usage messagerie- lignes directes des postes pour les rappels /anticipation préparation supports		2 ans	direction/secret ariat
Administrative	Gestion Administrative	tous	divers	risque attentat- inondation- site anciennement pollué- aération- poussières-contagion- site isolé	attaque- santé	Risque Important	Lieu recevant du public/ isolé soumis à réglementation - existence d'outils d'alerte et protection	Risque Secondaire	formation- équipement- mise à jour des diagnostics existants	actions de sensibilisation à mener /Aération des locaux /pas de travail seul (soir ou we)- règles des binômes fermeture MDP	Signalétique/ études- contrôles nécessaires- vigilance lumineaires extérieurs/ voir la réglementation-modèle PCS- Plan antiterroriste	cf plan antiterroriste/ de gestion des risques (naturels-technologiques- pollution) à l'échelle de la MDP	gpe de travail
Administrative	Autre	tous	Manutention réception docs- cartons- etc/ lors d'animations / évacuation déchets	risque de chute- mal de dos- blessures-encombrements passages-	Blessures	Risque Secondaire	Actions de sensibilisation aux bonnes postures par la médecine du travail	Risque Mineur	binôme- manutention petite quantité- au sol- rigueur à rappeler	évacuation encombrants mensuelles par com com/ 1 j par an équipe rangement- entretien MDP	diable/Rendre accessible centre de ressources au public- rangements/ utiliser les box et trier/renover les expos	1 an	secretariat
Technique	Autre	technique	terrain paysage- agri-eau-foret-biod	Chutes_d_objets	Blessures	Risque Important	lieux à connaître au préalable- évaluation des risques- binôme- chaussures adaptées (risque entorse)	Risque Mineur	prendre connaissances terrain- relief- risques	binôme	cf protocole sortie terrain	immédiat	CM Concernés
Technique	Autre	technique	terrain paysage- agri-eau-foret-biod	Milieu_Aquatique	Noyade	Risque Important	Episode extrême vécu comme gloria rare/ sorties mesures - diagnostic avec équipements	Risque Mineur	prendre connaissances terrain- relief- risques	binôme- utilisation des équipements		Immédiat	CM Concernés
Technique	Autre	technique	terrain paysage- agri-eau-foret-biod	Manutention_Manuelle	Blessures	Risque Majeur	EPI à identifier- Binôme	Risque Important	prendre connaissances terrain- relief- risques	verification périodique matériel-connaissance du terrain		immédiat	CM Concernés
Technique	Autre	technique	terrain paysage- agri-eau-foret-biod	Ambiance_Climatique	Hyperthermie	Risque Important	vêtements chauds, adaptés, limiter la durée de sortie, vérification des conditions météo/ altitudes	Risque Secondaire	binôme	décaler les interventions aux périodes plus clémentes	s'équiper en conséquence	immédiat	CM Concernés
Technique	Autre	tous	conduite véhicule	Circulation_en_véhicule_et_eng in	Fatigue	Risque Important	Mise à jour expertise	Risque Mineur		aménagement activités/ déplacements		immédiat	CM Concernés
Technique	autre	technique	terrain paysage- agri-eau-foret-biod	Biologique_et_Infectieux	Maladies transmissibles (varicelle,poux...)	Risque Important	leptospirose- vipère- tique- maladie transmissible	Risque Secondaire	cf protocole sortie	Binôme à privilégier/ définition site isolé? Définition terrain?	Trousse-équipements 1ers secours- asipvenin- tire-tique- désinfectant	trousse disponible	CM Concernés
Technique	Autre	tous	déplacements courts- longs- domicile/travail- arrêts répétitifs- configuration 116- neige/verglas	Circulation_en_véhicule_et_eng in	Collision- fatigue	Risque Important	Groupement des déplacements ou espacement des déplacements- covoiturage/ pauses- anticipation- adaptations aux aléas climatiques et au risque de pannes	Risque Secondaire	organisation personnelle /pauses- grouper ou espacer les déplacements/ apprentissage conduite montagne- neige	transport en commun / covoiturage à encourager	Utiliser les transports en commun- covoiturage/ Relancer région arrêt de bus suivi entretien véhicule- équipements sécurité (raclette glace- gilet jaune- chaînes à neige,) fiche numéros utiles et procédures	5 ans	direction

Unité de travail	Activité	Poste de travail	Tâche / Situation de travail	Nature du danger identifié	Risque	Cotation du risque	Mesures de prévention existantes Humaine/Organisationnelle/Technique	Pondération du risque	Mesures de Prévention à mettre en place			Délai	Responsable de l'action
						Risque Brut		Risque Net	Humaines	Organisationnelles	Techniques		
Administrative	Gestion Administrative	teletravail	rédaction - recherches-productions diverses	Travail_sur_écran	Troubles musculo-squelettique	Risque Secondaire	Lieux de télétravail à mieux installer – transport en commun à encourager	Risque Mineur	limiter son usage à des besoins ponctuels	Posture à rectifier / fatigue écran à écouter/organisation à trouver /Diagnostic poste de travail à la maison / Listes conseils et méthode à solliciter auprès de la médecine du travail	cf bilan télétravail réalisé pdt le confinement et réflexion - écriture d'un guide/ charte de mise en œuvre plus pérenne	2 ans	direction
Administrative	Gestion Administrative	télétravail confinement	toutes	Travail_sur_écran	Fatigue visuelle-postures	Risque Important	situation imposée à cause du covid 19	Risque Secondaire	plus sécurisant que le travail sur site en crise sanitaire	Feuille de route objectifs/ souplesse/ pauses régulières/ concilier travail-domicile- enfants Maintien points réguliers-règles de base positions devant écran- distance-orientation fenêtre Actions de sensibilisation à prévoir	cf supports-recommandations médecine du travail/ idem règles de désinfection locaux à renforcer	cf PRA du retour MDP- Des règles de déconfinement - suivi recommandations nationales	direction/ gpe de travail
Administrative	Gestion Administrative	teletravail confinement	toutes	isolement	risques psychosociaux	Risque Important	visio- points réguliers- feuilles de routes	Risque Important	organisation personnelle	maintien présentiel	demande soutien groupe de parole médecine du travail ou entretien individuel psychologue du travail	1 an	direction/équipe
Animation	Education et animation	palabres- prog culturelle- tourisme-communication-éducation à l'environnement	animations diverses	Psychologie_et_Relations_sociales	Stress	Risque Mineur	Logistique complexe - organisation anticipée	Risque Mineur	organisation personnelle	anticipation- préparation		1 an	CM Concernés
Animation	Education et animation	idem	animations diverses	malaise- accident- blessures	Risques psychosociaux	Risque Secondaire	Stress agent/encadrant Planification organisation Description/écritures des procédures- habilitations mesures de sécurité/ contrôle/ vaccins à jour/Pas de manipulation de pierres-taille- travail sur échelle- marche en montagne sans encadrant habilité	Risque Mineur	binôme si besoin	Formation animateurs-formation gestes qui sauvent de base+ recyclage équipe- habilitations encadrants	besoin d'un défibrillateur à la MDP	1 an	direction
Animation	Education et animation	idem	animations diverses	public difficile ou inconnu	Risques psychosociaux	Risque Secondaire	anticipation- inscriptions	Risque Mineur	Formation interne sous forme de jeu de rôles avec les anciens/ nouveaux-formation prise de parole en public- conduite de projet	aide d'éducateurs spécialisés pour réagir à des situations déroutantes		1 an	CM Concernés
Animation	Education et animation	idem	réception public autour de la MDP	Cheminelements à adapter-signaler-responsabilité engagée	risques divers	Risque Mineur	à l'étude	Risque Mineur		accompagnements-Explications		2 ans	direction/ CM concernés