



Pays d'Art et d'Histoire Transfrontalier
Les Vallées Catalanes du Tech et du Ter
País d'Art i d'Història Transfronterer
Les Valls Catalanes del Tec i del Ter

7, place du Foiral, 66 230 Prats-de-Mollo-La-Preste
T. 00 33 (0)4 68 83 99 49 - valls.catalanes@orange.fr

Plan de Reprise de d'Activité (PRA)

Date de création : 20/05/2020

Sommaire

- ✚ Définition du Plan de Reprise d'Activité

- ✚ Etat de la situation avant le 11 mai 2020

- ✚ Etapes de mise en place de la reprise d'activité

- ✚ Méthodes et mesures de protection

- ✚ Annexe : Plan de reprise des visites guidées

Définition du Plan de Reprise de l'Activité :

Le Plan de Reprise d'Activité (PRA) permet à une collectivité de revenir à un fonctionnement normal progressivement après une situation de crise.

Un PRA doit préciser :

- La situation antérieure au retour à la normale (ici la situation entre le 18 mars 2020 et le 11 mai 2020)
- Le planning de reprise sur une durée à moyen terme
- L'organisation et la planification des missions à moyen terme
- Les méthodes et mesures de protection mises en place

Etat de la situation avant le 11 mai 2020

Tous les agents de la structure ont été missionnés en télétravail, à temps complet, durant le confinement de la crise sanitaire due au COVID 19, et pour réaliser l'ensemble de leurs missions.

- Les missions clefs maintenues durant la période de télétravail :
 - Suivi des dossiers en cours,
 - Facturation et paiement des salaires,
 - Utilisation des réseaux sociaux pour limiter les contacts physiques et déplacements,
 - Réunion d'équipe hebdomadaire en visioconférence pour avoir un suivi précis des activités de toute la structure,
 - Recherche de nouvelles activités grâce au numérique et aux réseaux sociaux pour maintenir le lien avec les publics.

Etapas de la mise en place de la reprise de l'activité

- Réflexion pour le retour au bureau :
 - Proposition de reprise partielle de l'activité, 1 jour sur 2, dès le 11 mai. Cette mesure avait été pensée afin qu'il n'y ait qu'un seul agent puissent par bureau,
 - Réalisation d'un planning,
 - Prévoir deux masques réutilisables par agents, fournis par la structure,
 - Prévoir du gel hydro alcoolique afin d'installer des distributeurs à différents endroits des locaux,

- Prévoir des solutions pour désinfecter les locaux (poignets, zones de contacts...),
- Notifier les agents des décisions prises.

Méthodes et mesures de protection pour les agents :

Avant le retour dans les locaux des agents de la structure certaines mesures ont été mises en place afin d'assurer la protection et la sécurité de chacun. Les voilà ci-dessous :

- deux masques réutilisables à disposition de chaque agent, et des masques papier en cas de besoin
- Une visière à disposition de chaque agent,
- Mise à disposition de Gel Hydro alcoolique dans les différentes pièces des locaux,
- Respect de la distanciation sociale dans les bureaux,
- Lingettes désinfectantes disponibles à côté des appareils utilisés par tous les agents,
- Spray désinfectants (poignets, portes...) disponible dans chaque bureau des locaux.

ANNEXE

PAYS d'ART ET D'HISTOIRE TRANSFRONTALIER LES VALLÉES CATALANES

Vade-mecum déconfinement concernant la reprise des visites guidées
Pour le mois de juin 2020

Ce document propose un protocole pour la reprise des activités du Pays d'Art et d'Histoire Transfrontalier dans les meilleures conditions sanitaires possibles pour la protection des visiteurs mais aussi des agents de la structure. Il ne concerne que l'organisation des visites programmées au mois de juin. Il sera réactualisé au début du mois de juillet en fonction de l'évolution des conditions sanitaires.

Ce document concerne principalement les guides du Pays d'Art et d'Histoire Transfrontalier.

Il a été adressé, pour information, aux mairies, aux offices de tourisme et aux sites partenaires du territoire.

POUR LA RÉSERVATION DES VISITES GUIDÉES par le PAHT ou par un office de tourisme partenaire (OT d'Amélie-les-bains et de Céret) :

- Seulement 9 personnes maximum pourront réserver une visite guidée.
- Il sera demandé aux visiteurs de se munir de leurs propres masques et leur propre gel hydroalcoolique.

AVANT LA VISITE, le guide doit :

- S'assurer que :
 - Seulement 9 personnes maximum sont inscrites pour la visite ;
 - Chaque visiteur est muni de son propre matériel (masques, gel hydroalcoolique).
 - Une distance de 1m minimum est maintenue avec les visiteurs.
 - En Catalogne : une distance de 2m devra être maintenue entre chaque personne.
- Utiliser des gants pour la manipulation de l'argent de la caisse. Puis se laver les mains.
- Laisser les brochures à disposition des visiteurs afin qu'ils se servent par eux même.
- Rappeler les gestes barrière pour le bon déroulé de la visite.

Les guides devront être munis d'un kit d'hygiène élémentaire, qui comprendra :

- ❖ Une visière transparente
- ❖ Un masque
- ❖ Du gel hydroalcoolique
- ❖ Masques jetables en cas d'oubli des clients
- ❖ Des mouchoirs en papier jetables
- ❖ Des lingettes désinfectantes
- ❖ Des gants pour les manipulations (argent, ouverture des portes)

PENDANT LA VISITE

- Le guide sera équipé d'un masque ou d'une visière.
- Les groupes ne devront pas dépasser 10 personnes en milieu urbain (guide compris).
- Rappel régulier des mesures barrières
- Les consignes de sécurité devront être respectées par les visiteurs :
 - o Distance de 1m entre chaque personne, (2m en Catalogne)
 - o Port du masque fortement recommandé,
 - o Seul le guide touche et ouvre les portes.

APRÈS LA VISITE

- Du gel doit être mis à disposition des clients. Bouteille manipulée par le guide.
- A la fin de la visite : se laver les mains et désinfecter la visière avec une lingette.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

En raison des directives annoncées par le gouvernement le 28 mai 2020, le Pays d'Art et d'Histoire Transfrontalier adaptera la programmation des visites et leurs parcours afin de respecter au mieux les mesures sanitaires. En effet, la limitation des groupes à 10 personnes maximum, et l'interdiction de se rassembler dans des lieux fermés, nous oblige à annuler certaines visites programmées dans les édifices religieux du territoire.

Voici dans un premier temps, ce qui a été décidé pour le mois de juin.

Le détail des activités pour le mois de juillet sera connu dans le courant du mois de juin.

❖ Les visites guidées du PAHT reprendront à partir du mardi 9 juin.

Visites MAINTENUES pour le mois de juin :

- **Secrets du vieux Céret** : les mardis 9, 16, 23, 30
- **Les artistes à Céret** : les mardis 9, 16, 30
- **Les ponts de Céret** : mardi 23
- **Amélie-les-bains** : mercredi 17
- **Palalda** : vendredi 19 (village seulement)
- **Coustouges** : lundi 22 (village seulement)

Visites ANNULÉES pour le mois de juin :

- **Visites en Vallespir :**
Visites en français : Amélie-les-bains (le 3), Palalda (le 5), Montbolo (le 10), chapelle de Riunoguès de Maureillas (le 12), chapelle Saint-Martin de Fenollar de Maureillas (le 12).
Visites en catalan : chapelle de Riunoguès de Maureillas (le 22), chapelle Saint-Martin de Fenollar de Maureillas (le 22), Les Cluses (le 22).
- **Visites en Catalogne :**
Llanars et Sant Joan de Les Abadesses (le 18, en français).

Camprodon (les samedis, en catalan).

La frontière étant fermée, le public français ne pourra se rendre en Catalogne suivre une visite en français ; et inversement, le public catalan ne pourra se rendre en France pour suivre une visite en catalan.

• **Visites des entreprises du territoire :**

- **Les Toiles du Soleil (Saint-Laurent-de-Cerdans) :** toutes les visites jusqu'en septembre.
- **Création Catalane (Saint-Laurent-de-Cerdans) :** visites du mois de juin.
- **Briqueterie Sainte-Marcelle (Saint-Jean-Pla-de-Corts) :** visite du 27 juin.

❖ **Privilégier les activités en autonomie**

Afin de compenser certaines visites annulées, nous souhaitons valoriser des activités à faire en autonomie.

- **Petits détectives :** livrets disponibles dans les Offices de tourisme du territoire et sur www.valleescatalanes.org
 - *Amélie-les-bains, Arles-sur-Tech, le Boulou, Cèret, Maureillas, Le Perthus, Saint-Laurent-de-Cerdans, Création Catalane.*
Mais aussi *Camprodon, Vilallonga de Ter, Molló.*
- **Autres jeux disponibles :**
 - *Prats-de-Mollo :* Cluedo
 - *Llanars :* jeu sur les paysages

Une réflexion est en cours pour la mise en place d'activités numériques complémentaires de celles existantes.

❖ **Concernant les évènements spéciaux**

- *Journées de Patrimoine de Pays (27 juin) :* annulé.

❖ **Situation des monuments et sites partenaires à ce jour**

NB : Ce tableau résume les informations sur les sites du territoire que nous avons pu recueillir à ce jour. Ces informations sont amenées à évoluer. Merci de nous communiquer les changements et compléments à apporter à ce tableau.

Amélie-les-bains	Visites guidées de la ville d'Amélie-les-bains.	Prochaine visite guidée le mercredi 17 juin. Un livret-jeu <i>Petits Détectives du Patrimoine</i> existe sur le village d'Amélie-les-Bains. Demander au PAHT et dans les points d'information touristique.
	Visites guidées de Palalda	Prochaine visite guidée le vendredi 19 juin.

	Musée de la Poste de Palalda	Ouvert les après-midis.
	Eglise Saint-Martin et chapelle du Rosaire	Eglises fermées.
Arles-sur-Tech	Abbaye Sainte-Marie	Ouvert à la visite du lundi au samedi. Pour les visites guidées de l'abbaye : renseignements au 04 68 83 90 66.
	Visites guidées de la ville d'Arles-sur-Tech	Renseignements au 04 68 83 90 66. Un livret-jeu <i>Petits Détectives du Patrimoine</i> existe sur le village d'Arles-sur-Tech. Demander au PAHT et dans les points d'information touristique.
	Moulin des Arts et de l'artisanat	Ouvert lundi au samedi de 14h à 18h.
Le Boulou	Office de tourisme	L'accueil se fait à la Maison de l'Eau et de la Méditerranée. Un livret-jeu <i>Petits Détectives du Patrimoine</i> existe sur le village du Boulou. Demander au PAHT et dans les points d'information touristique. Jeu en autonomie : <i>le jeu des 2 maisons</i> (Maison de l'Histoire et la MEM).
	Visites guidées du Boulou	Annulation des visites en juin.
	Maison de l'Histoire	Ouverture le mercredi 3 juin, avec organisation mesures sanitaires. Visites axées sur l'exposition permanente.

	Maison de l'Eau et de la Méditerranée (MEM)	<p>Boutique accessible au public à partir du 2 juin.</p> <p>Accueil du public dans la MEM à partir du 16 juin.</p> <p>Horaires aménagés, aménagements et des consignes sanitaires très strictes, billetterie en ligne.</p> <p>Reprise des ateliers scientifiques à partir du mois de juillet (programme consultable courant juin).</p> <p>Mise à disposition de présentoirs sans flyers de la MEM.</p> <p>Visites guidées et libres, limitées à 10 personnes.</p>
Céret	OTI du Vallespir	<p>Réouverture au public le 2 Juin avec mise en place de mesures sanitaires (plexiglas, aération, désinfection, dématérialisation des brochures...).</p> <p>Mise en place d'un stand extérieur pour gérer les flux et livrer de l'information basique.</p>
	Visites guidées de la ville de Céret	<p>Prochaine visite guidée le mardi 9 juin.</p> <p>Rassemblement des personnes à l'extérieur de l'office de tourisme, devant le stand situé à l'extérieur.</p> <p>Un livret-jeu <i>Petits Détectives du Patrimoine</i> existe sur le village de Céret. Demander au PAHT et dans les points d'information touristique.</p>
	Musée d'art moderne	Musée actuellement en travaux.
	Musée MUSIC	Ouverture au public à partir du 9 juin avec organisation de mesures sanitaires.
	Maison du Patrimoine F.Claustre	<p>Pas d'ouverture au public.</p> <p>Les mesures sanitaires de distanciation ne sont pas applicables compte tenu de l'exiguïté de l'espace muséal.</p>
Maureillas	Maison pour tous	Ouverture horaires habituels à partir du 1 ^{er} juin, avec organisation de mesures

		<p>sanitaires.</p> <p>Un livret-jeu <i>Petits Détectives du Patrimoine</i> existe sur le village de Maureillas. Demander au PAHT et dans les points d'information touristique.</p>
	Chapelle Saint-Martin de Fenollar	<p>Ouverture à partir du 4 juin : 14h - 17h sauf les mardis en juin.</p> <p>Avec organisation de mesures sanitaires.</p>
	Musée du liège	<p>Ouverture à partir du 4 juin : 14h - 17h sauf les mardis en juin.</p> <p>Avec organisation de mesures sanitaires.</p>
Le Perthus	Fort Bellegarde	<p>Fermeture pour 2020.</p> <p>Un livret-jeu <i>Petits Détectives du Patrimoine</i> existe sur le village du Perthus. Demander au PAHT et dans les points d'information touristique.</p>
Prats-de-Mollo	Fort Lagarde	<p>Autorisation préfectorale en cours au 03/06/2020 pour ouverture du site avec organisation de mesures sanitaires.</p> <p>Pas de visite libre en juin.</p> <p>Jeudi 25 juin à 14h30 : 1ère visite guidée du monument, sur réservation.</p> <p>Visite animée en juillet.</p>
	Visites guidées de la ville de Prats-de-Mollo	<p>Sur réservation auprès du Bureau d'information Touristique.</p>
Saint-Jean-Pla-de-Corts	Briqueterie Sainte-Marcelle	<p>Visite du samedi 27 juin annulée. A voir si on la reporte en juillet.</p>
Saint-Laurent-de-Cerdans	Maison du patrimoine André Abet Bureau d'Information Touristique	<p>Musée actuellement en travaux.</p> <p>Un livret-jeu <i>Petits Détectives du Patrimoine</i> existe sur le village de Saint-Laurent-de-Cerdans. Demander au PAHT et dans les points d'information touristique.</p>

	Usine Toiles du Soleil	Boutique de l'usine ouverte. Visites guidées annulées.
	Usine Création catalane	Boutique de l'usine ouverte. Visites guidées annulées. Un livret-jeu <i>Petits Détectives du Patrimoine</i> existe sur l'entreprise Création catalane. Demander au PAHT, dans les points d'information touristique et à la boutique de l'usine.

Camprodon	Office de tourisme Visites guidées	Visites guidées annulées jusqu'à nouvel ordre. Un livret-jeu <i>Petits Détectives du Patrimoine</i> existe sur le village de Camprodon. Demander au PAHT et dans les points d'information touristique.
Llanars	Visite guidée	Visite du 18 juin, en français, annulée. Un livret-jeu sur la découverte du village de Llanars existe. Demander au PAHT et dans les points d'information touristique.
Molló	Village	Un livret-jeu <i>Petits Détectives du Patrimoine</i> existe sur le village de Molló. Demander au PAHT et dans les points d'information touristique.
Sant Joan de les Abadesses	Office de tourisme	Ouvert au public aux horaires habituels. Avec organisation mesures sanitaires.
	Visites guidées	Visite du 18 juin, en français, annulée. Reprise des visites au mois de juillet.
	Monestir	Monument fermé jusqu'à nouvel ordre.
Sant Pau de Segúries	Visites guidées	Dans l'été, un livret-jeu <i>Petits Détectives du Patrimoine</i> existe sur le village de Sant Pau de Segúries. Demander au PAHT et dans les points d'information touristique.

Vilallonga de Ter	Visites guidées	Un livret-jeu <i>Petits Détectives du Patrimoine</i> existe sur le village de Vilallonga de Ter. Demander au PAHT et dans les points d'information touristique.
-------------------	-----------------	---

Pour tout renseignements complémentaires n'hésitez pas à contacter le Pays d'Art et d'Histoire Transfrontalier (04 68 83 99 49) ou les offices de tourisme, bureaux d'informations touristiques et sites du territoire.

*Fait à Prats-de-Mollo,
Le 3 juin 2020*

L'équipe du Pays d'Art et d'Histoire Transfrontalier